

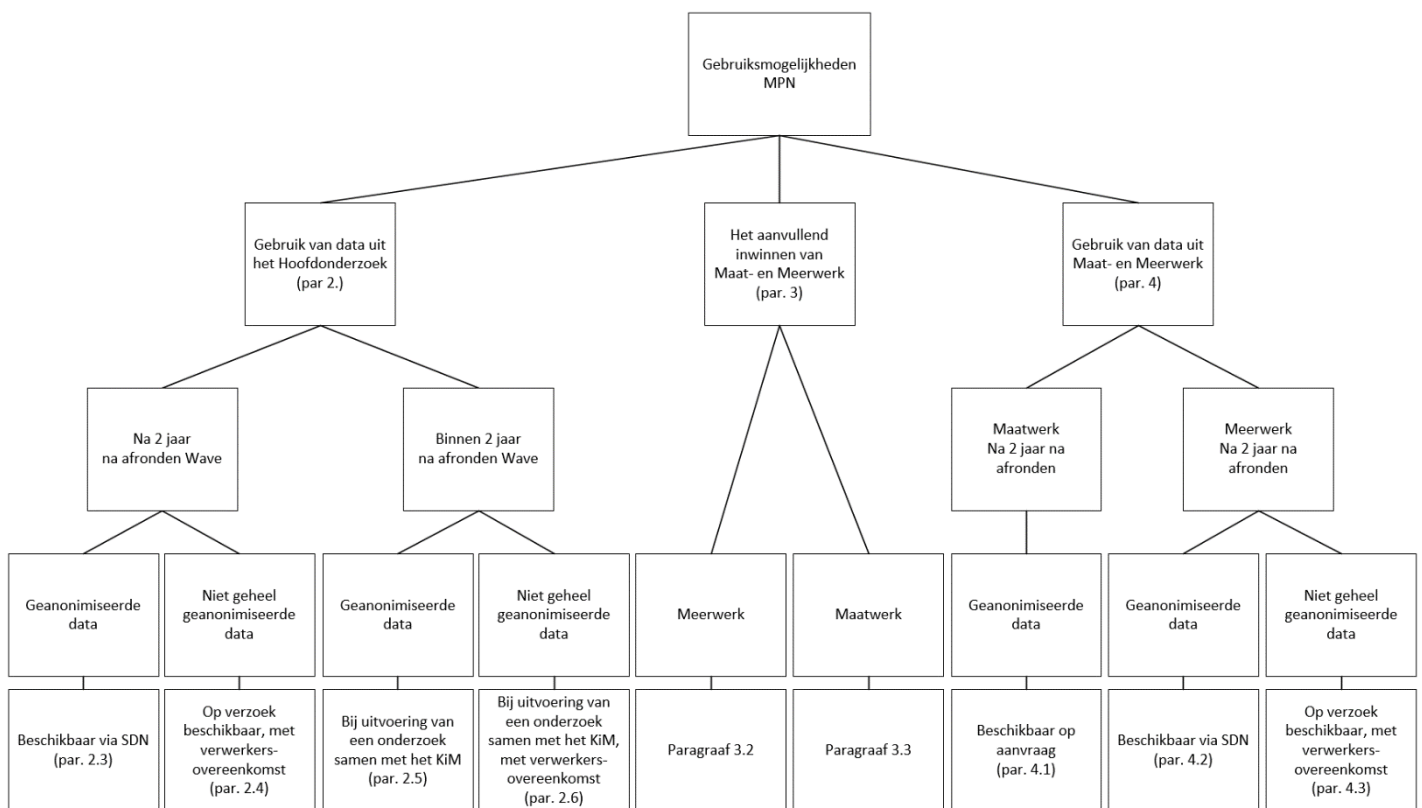
## Spelregels gebruik MPN vanaf 2019

Versie mei 2020

Deze notitie beschrijft de mogelijkheden en bijbehorende spelregels voor het gebruik van het MPN door partijen buiten het KiM. Concreet bestaan hiervoor de volgende mogelijkheden, namelijk:

- het gebruiken van reeds ingewonnen data uit het hoofdonderzoek (par.2);
- het aanvullend inwinnen van data via het MPN systeem in de vorm van maat- en Meerwerk (par. 3);
- het gebruiken van reeds ingewonnen data uit het maat- en Meerwerk (par. 4).

Figuur 1 biedt een overzicht van alle mogelijkheden voor gebruik van het MPN door derde partijen.



Figuur 1 Gebruiksmogelijkheden MPN

In alle gevallen waarin de spelregels in deze notitie tot onduidelijkheid leiden of multi-interpretabel blijken te zijn, beslist het KiM.

## 1. Definities

- "Niet geheel geanonimiseerde data": Databestand gemaakt op basis van de Ruwe of Veredelde data dat gegevens bevat, die aangemerkt worden als persoonsgegevens (conform AVG).
- "Geanonimiseerde data": Databestand gemaakt op basis van de Ruwe of Veredelde data dat geschikt is voor uitlevering aan derden welke geen persoonsgegevens bevat (conform AVG).
- "Hoofdonderzoek": De Waves vormen tezamen het Hoofdonderzoek.
- "Maatwerk": Nader onderzoek bestaande uit het benaderen van alle Respondenten in het MPN panel of een deelverzameling daarvan voor een kwalitatieve of kwantitatieve verdieping, zoals het invullen van een nieuwe vragenlijst, deelname aan een diepte-interview of deelname aan een focusgroep.
- "Meerwerk": Nader onderzoek bestaande uit het laten invullen van het dagboekje en de persoons- en huishoudvragenlijsten door respondenten die nog geen deel uitmaken van het MPN panel.
- "MPN panel": Huishoudens en Respondenten, die deelnemen aan het MPN.
- "MPN systeem": Het ICT systeem waarmee de data worden ingewonnen, inclusief de database waarin de data worden opgeslagen.
- "Respondenten": Deelnemers aan het veldwerk dat ten behoeve van het Hoofdonderzoek, Maatwerk en/of Meerwerk wordt uitgevoerd.
- "Ruwe data": Via het MPN systeem verzamelde, onbewerkte data.
- "Veldwerkjaren": Jaren waarin het Hoofdonderzoek wordt uitgevoerd, te weten 2013-2025.
- "Veredelde data": Via het MPN systeem verzamelde data, die gecontroleerd, gecorrigeerd, aangevuld, verrijkt en/of geanonimiseerd zijn.
- "Wave": Standaard data-inwinning, zoals die jaarlijks in het najaar ten behoeve van het MPN wordt uitgevoerd. De Waves worden aangeduid met een getal wat het onderzoeksjaar aangeeft (Wave 1 is 2013).

## 2. Gebruik van data uit het Hoofdonderzoek

1. Het KiM heeft het recht om gedurende twee jaar na het afronden van een Wave de data uit die Wave exclusief te gebruiken voor analyses op verzoek van IenW of op eigen initiatief. In deze periode worden de data ook gecontroleerd, gecorrigeerd, aangevuld, verrijkt en geanonimiseerd.
2. Het KiM kan een derde partij vragen om in opdracht van het KiM onderzoek met behulp van de MPN data uit te voeren. Dit kan op ieder moment dat het KiM dit geschikt acht, dus ook binnen twee jaar na het beschikbaar komen van de data. De opdracht kan worden uitgevoerd met behulp van zowel Geanonimiseerde als Niet geheel geanonimiseerde data.

Indien sprake is van gebruik van Niet geheel geanonimiseerde data dient voor een dergelijke opdracht een verwerkersovereenkomst die aansluit bij de ARVODI-voorwaarden te worden gesloten.

3. *Twee jaar na de afronding* van een Wave komen de in die Wave ingewonnen, Geanonimiseerde Veredelde data beschikbaar voor analyses door derden. Het KiM stelt hiertoe de data beschikbaar via Survey Data Nederland (SDN). SDN borgt de dataopslag en –distributie. Het KiM draagt in samenwerking met SDN zorg voor een heldere omschrijving van de manier van data-inwinning en –verwerking (waaronder de metadata en de vragenlijsten). De bijbehorende veldwerkverantwoording wordt niet op de website van SDN gepubliceerd, maar is op aanvraag te verkrijgen bij het KiM. Het KiM is niet verantwoordelijk voor de manier waarop de betreffende partij de data gebruikt, er onderzoek mee doet en/of daarover publiceert. Om toegang te krijgen tot de data moet een verklaring worden ingevuld, waarmee de gebruiker instemt met de gebruiksvoorwaarden. De gebruiksvoorwaarden hebben onder meer betrekking op het gebruik van de data, de wijze van omgaan met de dataset en de publicaties op basis van de dataset. De verklaring is te vinden op <https://www.kimnet.nl/mobiliteitspanel-nederland>.

4. *Twee jaar na afronding* van een Wave kan een partij een verzoek indienen bij het KiM om Niet geheel geanonimiseerde Veredelde data ter beschikking te stellen. Dit verzoek dient minimaal het doel en de met de voorgenomen analyses te beantwoorden onderzoeksvragen te bevatten en een onderbouwing waarom persoonsgegevens voor het onderzoek noodzakelijk is. Het KiM zal zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zes weken na indiening van het verzoek een besluit nemen om het verzoek al dan niet te honoreren.

Overwegingen die hierbij een rol spelen zijn:

- het belang van de voorgestelde analyse(s) voor de voorbereiding van het mobiliteitsbeleid op nationaal en/of regionaal niveau of gebruik van de data voor wetenschappelijk onderzoek;
- aanvraag ingediend door de Rijksoverheid, decentrale overheid, het CROW, een Rijkskennisinstelling of universiteit;
- indien het een opdracht voor de Rijksoverheid, decentrale overheid of het CROW betreft, dient er sprake te zijn van een level playing field voor wat betreft het gebruik van de MPN data , dat wil zeggen dat alle inschrijvende partijen onder dezelfde voorwaarden over de MPN data moeten kunnen beschikken voor de voorgestelde analyses;
- indien de aanvraag van een Rijkskennisinstelling of universiteit contractonderzoek betreft, dient er sprake te zijn van een level playing field voor wat betreft het gebruik van de MPN data, dat wil zeggen dat alle inschrijvende partijen onder dezelfde voorwaarden

over de MPN data moeten kunnen beschikken voor de voorgestelde analyses;

- onderzoek dubbelt niet met onderzoek dat het KiM voornemens is uit te voeren binnen een jaar na de datum waarop het verzoek is ingediend.

De betreffende partij mag de data uitsluitend gebruiken voor de in het verzoek voorgestelde analyse(s). Het KiM is niet verantwoordelijk voor de manier waarop de betreffende partij de data gebruikt, er onderzoek mee doet en/of daarover publiceert. Om deze data te mogen gebruiken dient een verwerkersovereenkomst conform de AVG met het KiM te worden gesloten. Zie bijlage 1 voor de concept verwerkersovereenkomst. Indien het verzoek niet wordt gehonoreerd, kan gebruik gemaakt worden van de Geanonimiseerde Veredelde data zoals genoemd onder 2.3.

5. Het KiM kan de Geanonimiseerde Veredelde data eventueel ook *binnen twee jaar* na afronding van een Wave ter beschikking stellen. Het verzoek daartoe dient minimaal het doel en de met de voorgenomen analyses te beantwoorden onderzoeksvragen te bevatten. Het KiM zal zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zes weken na indiening van het verzoek een besluit nemen om het verzoek al dan niet te honoreren.

Bindende voorwaarde is dat:

- er sprake is van een onderzoek dat samen met het KiM wordt uitgevoerd en waarover samen met het KiM gepubliceerd wordt.

Verdere overwegingen die hierbij een rol spelen zijn:

- gebruik van de data voor wetenschappelijk onderzoek;
- aanvraag ingediend door een Rijkskennisinstelling of universiteit;
- de aanvraag van een Rijkskennisinstelling of universiteit mag geen contractonderzoek betreffen.

De betreffende partij mag de data uitsluitend gebruiken voor de in het verzoek voorgestelde analyse(s). Tevens geldt dat de data zodanig gecontroleerd, gecorrigeerd, aangevuld, verrijkt en geanonimiseerd zijn dat het gebruik door het KiM verantwoord wordt geacht. Naast dat het verzoek kan worden ingediend door een derde partij, kan het KiM ook zelf initiatief nemen tot uitvoeren van het gezamenlijk onderzoek.

6. Het KiM kan eventueel ook Niet geheel geanonimiseerde en Veredelde data *binnen twee jaar* na afronding van een Wave ter beschikking stellen. Het verzoek daartoe dient minimaal het doel en de met de voorgenomen analyses te beantwoorden onderzoeksvragen te bevatten en een onderbouwing waarom persoonsgegevens voor het onderzoek noodzakelijk is. Het KiM zal zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zes weken na indiening van het verzoek een besluit nemen om het verzoek al dan niet te honoreren. Bindende voorwaarde is dat:

- er sprake is van een onderzoek dat samen met het KiM wordt uitgevoerd en waarover samen met het KiM gepubliceerd wordt.

Verdere overwegingen die hierbij een rol spelen zijn:

- gebruik van de data voor wetenschappelijk onderzoek;
- aanvraag ingediend door een Rijkskennisinstelling of universiteit;
- de aanvraag van een Rijkskennisinstelling of universiteit mag geen contractonderzoek betreffen.

De betreffende partij mag de data uitsluitend gebruiken voor de in het verzoek voorgestelde analyse(s). Tevens geldt dat de data zodanig gecontroleerd, gecorrigeerd, aangevuld, verrijkt en gedeeltelijk geanonimiseerd zijn (indien deels geanonimiseerd) dat het gebruik door het KiM verantwoord wordt geacht. Om deze data te mogen gebruiken dient een verwerkersovereenkomst conform de AVG met het KiM te worden gesloten. Zie bijlage 1 voor de concept verwerkersovereenkomst. Naast dat het verzoek kan worden ingediend door een derde partij, kan het KiM ook zelf initiatief nemen tot uitvoeren van het gezamenlijk onderzoek.

### **3. Aanvragen Maatwerk en Meerwerk**

1. Er bestaat de mogelijkheid voor Maatwerk en Meerwerk.
2. Partijen kunnen bij het KiM een verzoek indienen voor Meerwerk. Hiervoor moeten zij tijdig (minimaal 3 maanden voor de gewenste aanvang van het veldwerk) een voorstel indienen bij het KiM. Dit voorstel moet minimaal het gebruiksdoel, de te beantwoorden onderzoeksvragen, en de uit te voeren analyses bevatten. Het KiM zal zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zes weken na indiening van het verzoek een besluit nemen om het verzoek al dan niet te honoreren.

Bindende voorwaarden zijn dat:

- het KiM mede-eigenaar wordt van de data die voor Meerwerk zijn ingewonnen;
- de Respondenten die aan het meerwerk hebben deelgenomen deel gaan uitmaken van het MPN panel.

Bij dit besluit spelen verder de volgende overwegingen een rol:

- Meerwerk mag niet leiden tot een verminderde/slechtere respons op het hoofdonderzoek;
- onderzoek dubbelt niet met onderzoek dat het KiM voornemens is uit te voeren binnen twee jaar na de datum waarop het verzoek is ingediend.
- het belang van de voorgestelde analyse(s) voor de voorbereiding van het mobiliteitsbeleid op nationaal en/of regionaal niveau of gebruik van de data voor wetenschappelijk onderzoek;
- aanvraag ingediend door de Rijksoverheid, decentrale overheid, het CROW, een Rijkskennisinstelling of universiteit;
- indien het een opdracht voor de Rijksoverheid, decentrale overheid of het CROW betreft, dient er sprake te zijn van een level playing field voor wat betreft het gebruik van de MPN data, dat wil zeggen dat alle

inschrijvende partijen onder dezelfde voorwaarden over de MPN data moeten kunnen beschikken voor de voorgestelde analyses;

- indien de aanvraag van een Rijkskennisinstelling of universiteit contractonderzoek betreft, dient er sprake te zijn van een level playing field voor wat betreft het gebruik van de MPN data, dat wil zeggen dat alle inschrijvende partijen onder dezelfde voorwaarden over de MPN data moeten kunnen beschikken voor de voorgestelde analyses.

De partij die het verzoek heeft ingediend mag de data uitsluitend gebruiken voor de in het voorstel voorgestelde analyse(s). Het KiM is niet verantwoordelijk voor de manier waarop de betreffende partij de data gebruikt, er onderzoek mee doet en/of daarover publiceert. Omdat deze data persoonsgegevens bevatten, dient om deze te mogen gebruiken een verwerkersovereenkomst conform de AVG met het KiM te worden gesloten. Zie bijlage 1 voor de concept verwerkersovereenkomst.

Bij voorkeur wordt het Meerwerk uitgevoerd parallel aan het hoofdonderzoek. Dat biedt mogelijk synergievoordelen voor wat betreft de operationele kant van het veldwerk. Het KiM stelt prioriteiten in de uitvoering van Meerwerk als de uitvoering ervan van invloed is op de planning van ander veldwerk via het MPN systeem. Daarbij gaat onderzoek dat in opdracht van het KiM of in samenwerking met het KiM wordt uitgevoerd te allen tijde voor.

3. Partijen kunnen bij het KiM een verzoek indienen voor Maatwerk. Hiervoor moeten zij tijdig (minimaal 3 maanden voor de gewenste aanvang van het veldwerk) een voorstel indienen bij het KiM. Dit voorstel moet minimaal het gebruiksdoel, de te beantwoorden onderzoeksvragen, de uit te voeren analyses en ook een concept van de aan respondenten voor te leggen vragenlijsten bevatten. Het KiM zal zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zes weken na indiening van het verzoek een besluit nemen om het verzoek al dan niet te honoreren.

Bindende voorwaarden zijn dat:

- er sprake is van een onderzoek dat samen met het KiM wordt uitgevoerd en waarover samen met het KiM gepubliceerd wordt (dat wil zeggen dat een medewerker van het KiM co-auteur is).
- het KiM mede-eigenaar wordt van de data die voor Maatwerk zijn ingewonnen.

Bij dit besluit spelen verder de volgende overwegingen een rol:

- Maatwerk mag niet leiden tot een verminderde/slechtere respons op het hoofdonderzoek;
- het Maatwerk betreft wetenschappelijk onderzoek;
- iedere respondent wordt niet meer dan één keer per zes weken en ten hoogste zes keer per jaar benaderd;
- vragen in het Maatwerk, die ook in het hoofdonderzoek voorkomen, worden op dezelfde manier gesteld als in het hoofdonderzoek;

- aanvraag dient ingediend te zijn door een Rijkskennisinstelling of universiteit.

De partij die het verzoek heeft ingediend mag de data uitsluitend gebruiken voor de in het voorstel voorgestelde analyse(s). Naast dat het verzoek kan worden ingediend door een derde partij, kan het KiM ook zelf initiatief nemen tot uitvoeren van het gezamenlijk onderzoek. Indien deze data persoonsgegevens bevatten, dient om deze te mogen gebruiken een verwerkersovereenkomst conform de AVG met het KiM te worden gesloten. Zie bijlage 1 voor de concept verwerkersovereenkomst.

4. Het veldwerk voor het Maatwerk en het Meerwerk wordt door het KiM samen met Kantar en de aanvragende partij uitgevoerd. Zie bijlage 2 voor de rollen, taken en verantwoordelijkheden van de verschillende partijen.
5. Voor het aandeel van Kantar in de werkzaamheden, dient een offerte bij Kantar te worden aangevraagd. De offerte-aanvraag aan Kantar en de offerte van Kantar worden aan het KiM voorgelegd. Als deze offerte-aanvraag en offerte in overeenstemming zijn met het eerder ingediende en goedgekeurde verzoek, volgt definitieve goedkeuring door het KiM. De kosten van het Maatwerk en/of Meerwerk komen voor rekening van de partij die het voorstel indient.
6. Zowel de ruwe data als de analyseresultaten komen direct ter beschikking van het KiM. Twee jaar na inwinning kunnen de ingewonnen data op aanvraag aan derden beschikbaar worden gesteld, met uitzondering van persoonsgegevens of bedrijfsgevoelige informatie (zie verder paragraaf 4).
7. Indien voor het uitvoeren van het onderzoek op basis van data uit Maat- en/of Meerwerk data uit eerdere Waves benodigd zijn, gelden in principe dezelfde uitgangspunten als genoemd in paragraaf 2. Indien data inclusief persoonsgegevens nodig zijn, dient het verzoek daartoe onderbouwd te zijn en onderdeel te zijn van de aanvraag tot Maat- en Meerwerk.

#### **4. Gebruik van data uit Maatwerk en Meerwerk**

1. *Twee jaar na de afronding* van Maatwerk zijn de Geanonimiseerde Ruwe data uit dat Maatwerk op aanvraag voor andere partijen bij het KiM beschikbaar. Deze mogelijkheid bestaat niet *binnen twee jaar* na afronding van het Maatwerk, tenzij de partij waarvoor het Maatwerk is uitgevoerd hier expliciet toestemming voor geeft. Niet geheel Geanonimiseerde en Veredelde data uit Maatwerk komen sowieso niet ter beschikking van andere partijen.
2. Twee jaar na de afronding van Meerwerk komen de in dat Meerwerk ingewonnen, Veredelde en Geanonimiseerde data beschikbaar voor

analyses door derden. De procedure hiervoor is gelijk aan die voor het uitleveren van Veredelde en Geanonimiseerde data uit een wave (zie 2.3) en vindt dus plaats via SDN.

3. Twee jaar na afronding van Meerwerk kan een partij een verzoek indienen bij het KiM om Niet geheel geanonimiseerde Veredelde data uit dat Meerwerk ter beschikking te stellen. De procedure hiervoor is gelijk aan die voor het uitleveren van Veredelde en Niet geheel geanonimiseerde data uit een wave (zie 2.4).



## Bijlage 1: Concept verwerkersovereenkomst

### **Verwerkersovereenkomst**

Nummer: [...]

#### **DE ONDERGETEKENDEN:**

1. Kennisinstituut voor Mobiliteitsbeleid, onderdeel van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

te dezen vertegenwoordigd door,

[functienaam en naam ondertekenaar]

hierna te noemen: **Verwerkingsverantwoordelijke,**

#### **EN**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],

(statutair) gevestigd te [plaats],

te dezen vertegenwoordigd door,

[functienaam en naam ondertekenaar]

hierna te noemen: **Verwerker,**

hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen;**

#### **OVERWEGENDE DAT:**

- Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verstrekt aan Verwerker in het kader van het Onderzoek;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen.

#### **KOMEN OVEREEN:**

1. Begrippen

De in deze Verwerkersafspraken vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1.3 Onderzoek: het door Verwerkingsverantwoordelijke goedgekeurde wetenschappelijk onderzoek dat Verwerker gaat uitvoeren op basis van de door Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte Persoonsgegevens. Het Onderzoek is beschreven in Bijlage 1.

1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Verwerker in het kader van het Onderzoek verwerkt.

1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van

persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van het Onderzoek met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in het kader van het Onderzoek.

2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

2.3 Verwerker garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

2.4 Verwerker garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **3. Inwerkingtreding en duur**

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen zijn ondertekend.

3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt niet dan nadat en voor zover Verwerker alle Persoonsgegevens overeenkomstig afspraak 10 heeft gewist of terugbezorgd.

3.3 Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor deze overeenkomst tussentijds op te zeggen.

## **4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Verwerker**

4.1 Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in het kader van het Onderzoek zoals beschreven in Bijlage 1.

4.2 Indien Verwerker op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, en altijd voorafgaand aan de verstrekking, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

4.4 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **5. Beveiliging van de Verwerking**

5.1 Verwerker treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Verwerker waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

5.3 Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, treft Verwerker aanvullende maatregelen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.5 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste, tweede en derde lid.

5.6 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

## **6. Geheimhouding**

Verwerker is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die hij als uitvloeisel van het Onderzoek Verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.

## **7. Subverwerker**

7.1 Bij het doen van het Onderzoek maakt Verwerker slechts na toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke gebruik van de diensten van een andere verwerker.

7.2 Wanneer Verwerker een andere verwerker inschakelt om in het kader van het Onderzoek verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker via een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

## **8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

## **9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

9.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.

9.2 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

## **10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

10.1 Na afloop van het Onderzoek, zoals beschreven in Bijlage 1, draagt Verwerker, naar gelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, zorg voor het terugbezorgen aan Verwerkingsverantwoordelijke of het wissen van alle Persoonsgegevens. Verwerker verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

10.2 Opdrachtnemer wist de Persoonsgegevens binnen één week na afloop van het Onderzoek, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van €1.000,- per dag, met een maximum van €50.000,-.

## **11. Informatieverplichting en controle**

11.1 Verwerker stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

11.2 Verwerker rapporteert periodiek met een frequentie van eenmaal per jaar aan Verwerkingsverantwoordelijke over de door Verwerker genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten dan wel verbeterplannen daarin.

11.2 Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan controles door of in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

## **12. Publicaties**

Bij elke publicatie over (analyses op) de door Verwerkingsverantwoordelijke geleverde data is minimaal een van de auteurs werkzaam bij het Kennisinstituut voor Mobiliteitsbeleid.

## **13. Geschil**

13.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Verwerkersovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.

13.2 Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

[organisatiennaam]

[organisatiennaam]

namens deze,  
[functienaam ondertekenaar]

namens deze,  
[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

## **Bijlagen bij de verwerkersovereenkomst**

### **1. De verwerking van persoonsgegevens**

In deze bijlage wordt een beschrijving van het onderzoek opgenomen dat gaat worden uitgevoerd met de MPN data. Daarnaast dient er een overzicht te worden gegeven van de persoonsgegevens die nodig zijn voor het onderzoek.

### **2. Passende technische en organisatorische maatregelen**

In deze bijlage moet een lijst met maatregelen worden opgenomen die de ontvanger van de data neemt om de data te beveiligen.

### **3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

In deze bijlage worden een aantal afspraken opgenomen waaraan de ontvanger zich dient te houden ingeval van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens. In elk geval wordt opgenomen dat dergelijke Inbreuken uiterlijk binnen 24 uur worden gemeld.

## Bijlage 2: Rollen rondom maat- en meerwerk

Deze bijlage beschrijft de rollen behorende bij het uitvoeren van maat- en meerwerk. Rollen rondom beheer en onderhoud en dergelijk van het MPN systeem zijn voor aanvragende partij niet relevant en hier dus ook niet beschreven.

Vanaf de start van wave 6 (medio 2018) zijn de rollen voor de keten van aanvraag van data-inwinning tot het uiteindelijk beschikbaar stellen van de Ruwe data voor wat betreft maat- en meerwerk als volgt verdeeld tussen het KiM, Kantar en de aanvragende partij:

- De aanvragende partij doet een aanvraag tot maat- en/of meerwerk bij het KiM zoals in deze notitie beschreven staat.
- Indien de aanvraag door het KiM wordt goedgekeurd, stelt bij maatwerk de aanvragende partij een conceptvragenlijst op en legt deze in een gangbare tekst editor (bij voorkeur in Word) ter goedkeuring aan het KiM voor.
- Pas als de vragenlijst door het KiM is goedgekeurd, implementeert de aanvragende partij de vragenlijst in de hiervoor in opdracht van het KiM ontwikkelde invoertool (in Excel).
- De aanvragende partij gebruikt vervolgens de in opdracht van het KiM ontwikkelde testomgeving om de ingevoerde vragenlijst om te zetten naar een vragenlijst die online kan worden ingevuld. In dit proces wordt ook automatisch het bij de vragenlijst behorende databestand ingericht.
- De aanvragende partij test de online vragenlijst en legt de geteste versie van de vragenlijst ter goedkeuring aan het KiM voor.
- Pas als de uiteindelijke web-versie van de vragenlijst is goedgekeurd, kan deze in de afgesproken tijdsperiode onder MPN respondenten worden afgenomen.
- Het KiM trekt voor maatwerk een steekproef uit de MPN respondenten conform de aanvraag.
- Voor het aandeel van Kantar in de werkzaamheden, dient door de aanvragende partij een offerte bij Kantar te worden aangevraagd. De offerte-aanvraag aan Kantar en de offerte van Kantar worden aan het KiM voorgelegd. Als deze offerte-aanvraag en offerte in overeenstemming zijn met het eerder ingediende en goedgekeurde verzoek, volgt definitieve goedkeuring door het KiM.
- Kantar werft voor meerwerk respondenten, indien dit onderdeel is van de opdracht die de aanvragende partij aan Kantar geeft.
- Kantar onderhoudt contact met de deelnemers van het MPN, zoals het versturen van uitnodigingen en herinneringen aan respondenten.
- Kantar implementeert de incentivestructuur.
- Kantar monitort de voortgang van de respons en rapporteert hier wekelijks over aan het KiM en aan de aanvragende partij.
- Kantar meldt tijdig aan het KiM en aan de aanvragende partij als de afgesproken netto respons niet gehaald dreigt te worden. Voor maatwerk

trekt het KiM indien nodig en mogelijk vervolgens een aanvullende steekproef uit de MPN respondenten.

- Kantar levert bijbehorende aanvullende data op.
- Kantar levert een beperkte veldwerkverantwoording op.
- Kantar richt de eerstelijns helpdesk in en bemenst deze.
- Kantar zorgt, indien nodig, voor het drukken van en verzenden van het materiaal aan respondenten.
- Na afronding van het veldwerk leest het KiM de Ruwe data uit het MPN systeem uit en levert deze aan de aanvragende partij.

Indien het activiteiten betreft die ook gevraagd zijn in het hoofdonderzoek, dienen deze op dezelfde wijze en onder dezelfde voorwaarden en tarieven te worden uitgevoerd als bij het hoofdonderzoek.