



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

Effecten van corona op (mobiliteit en) thuiswerken: Inzichten op basis van het MPN

Marije Hamersma

Mathijs de Haas

Roel Faber



KiM-onderzoek

Onderzoek naar effecten coronacrisis op mobiliteit

- Met aandacht voor mate, beleving en toekomstintentie thuiswerken
- 2 metingen met MPN in maart/april en juni/juli (en vergelijking met sept 2019), +/- 2500 respondenten
- Beschrijvende analyses en regressieanalyses



Overzichtsstudie naar thuiswerken in coronatijd

- Overzicht van studies naar thuiswerken in coronatijd met representativiteit voor NL bevolking of een specifieke doelgroep
- Waaronder KiM, NS/TU Delft, ANWB, IenW, NN, etc

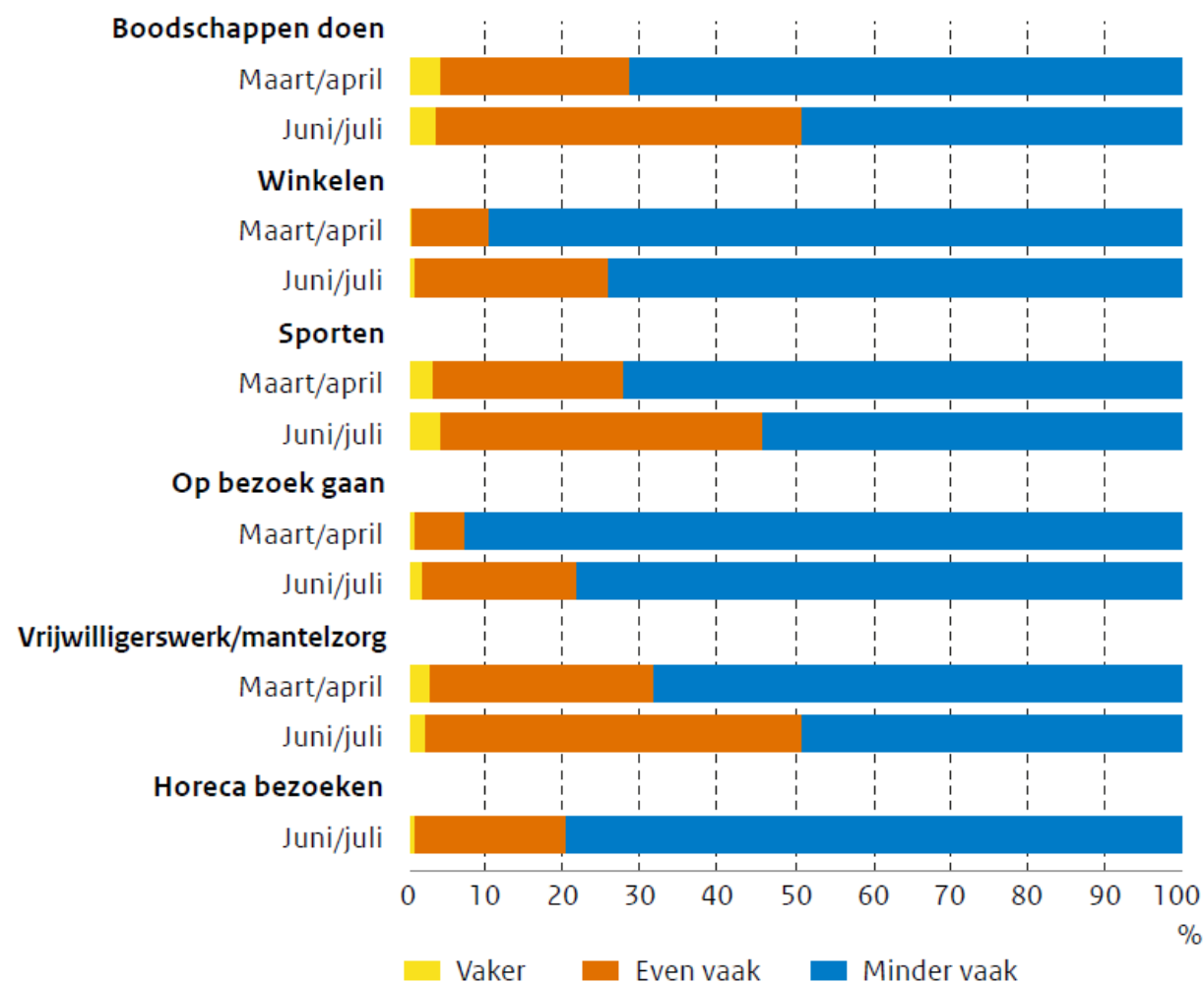
Vandaag:

- Een korte schets van mobiliteitsveranderingen (MPN)
- Inzichten thuiswerken (data MPN en vergelijking met andere studies)

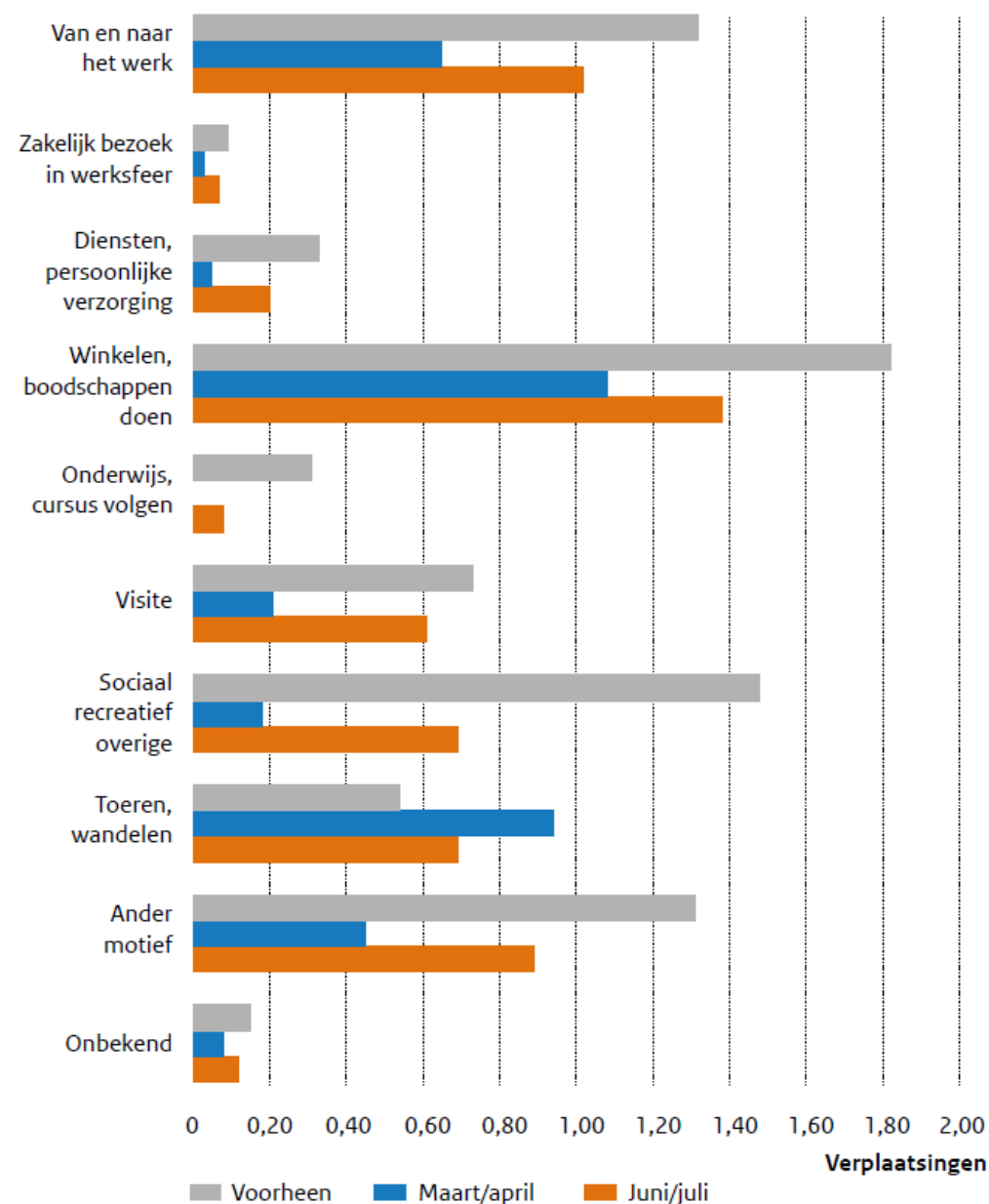


Veel minder activiteiten sinds coronacrisis, wel weer toename tussen april en juli

Figuur 2: Verandering activiteiten buitenshuis sinds coronacrisis

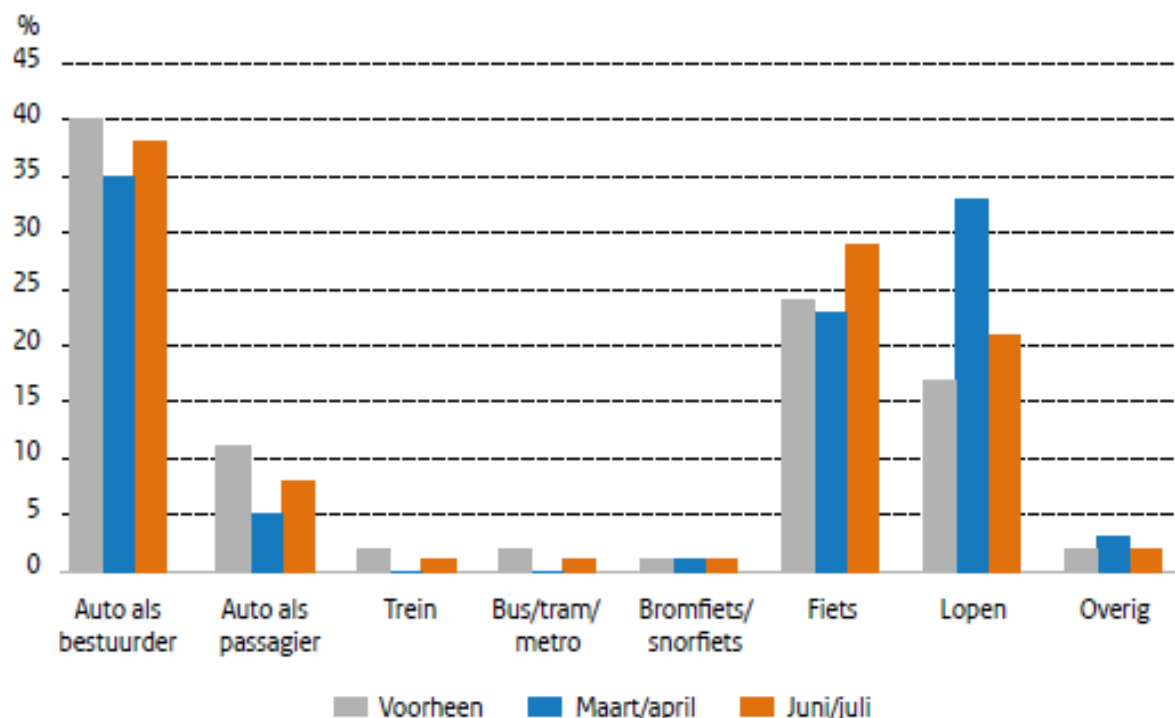


Figuur 32: Aantal verplaatsingen per persoon per drie dagen per motief

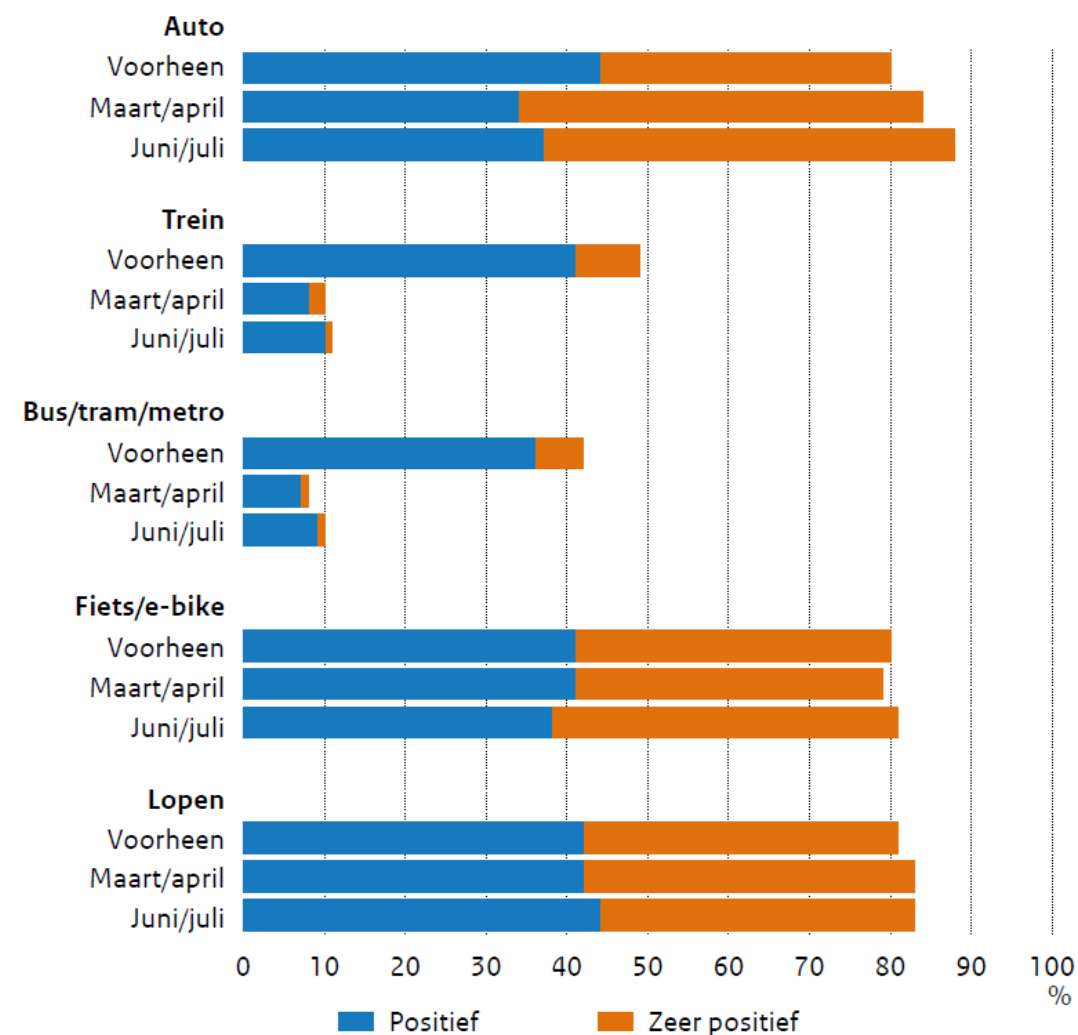


Sterke afname van OV gebruik en autopassagier, ook terug te zien in oordeel

Figuur 31: Aandeel vervoerwijzen in huidige situatie met corona (in verplaatsingen)



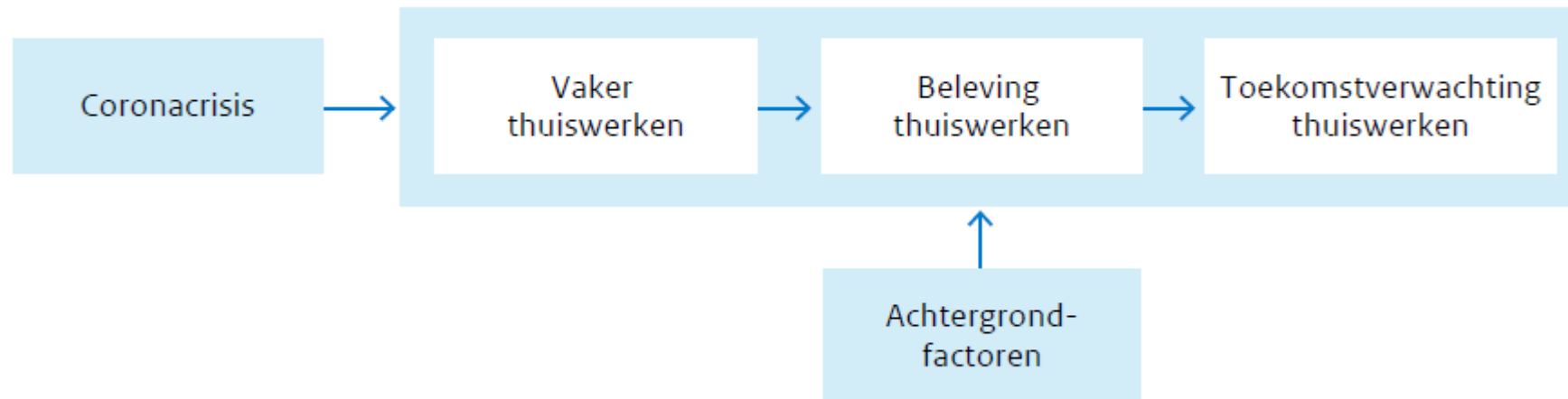
Figuur 35: Oordeel vervoerwijzen huidige situatie met corona



Minder woon-werkverplaatsingen door meer thuiswerken



Relatie corona en thuiswerken

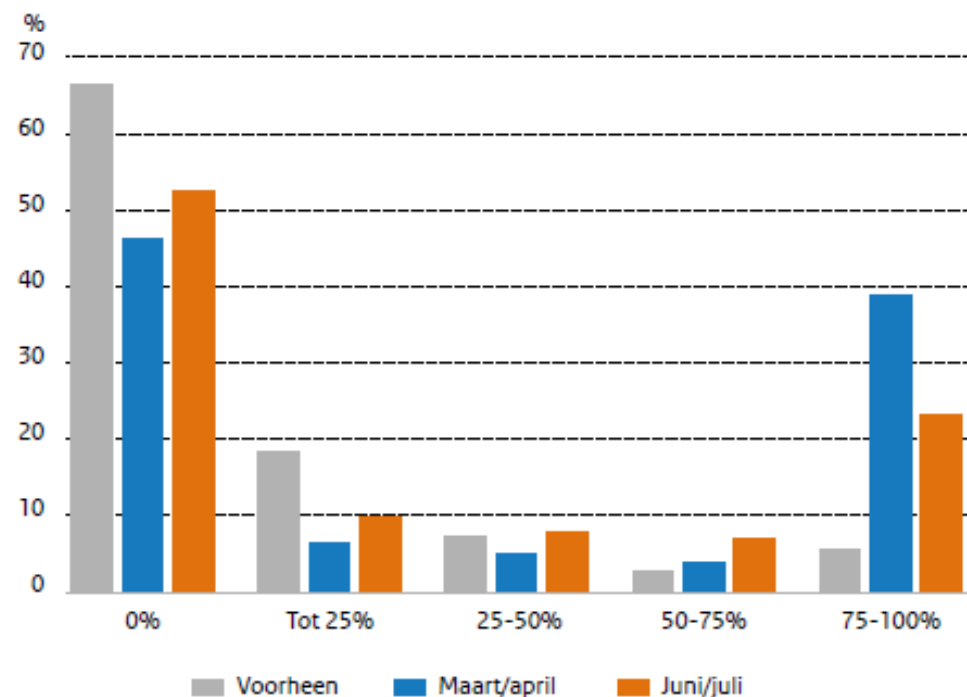


Thuiswerken sterk toegenomen sinds coronacrisis

- Voor corona werkte volgens KiM (MPN) ongeveer 33% weleens thuis, begin april was dit zo'n 54% en begin juli 48%

Beeld is redelijk consistent over andere studies; studies met hogeropgeleide steekproef rapporteren hoger aandeel thuiswerken

Figuur 14: Aandeel werkuren thuiswerken



Grotere toename thuiswerken sinds corona (MPN-data):

- Werkenden in ICT en automatiseringssector
- Mensen met een baan die geschikt wordt geacht voor het thuiswerken
- Hogeropgeleiden
- Ov-forenzen
- Zuid, oost, west

Afname thuiswerken tussen eind maart en begin juli 2020 was sterker onder (MPN-data):

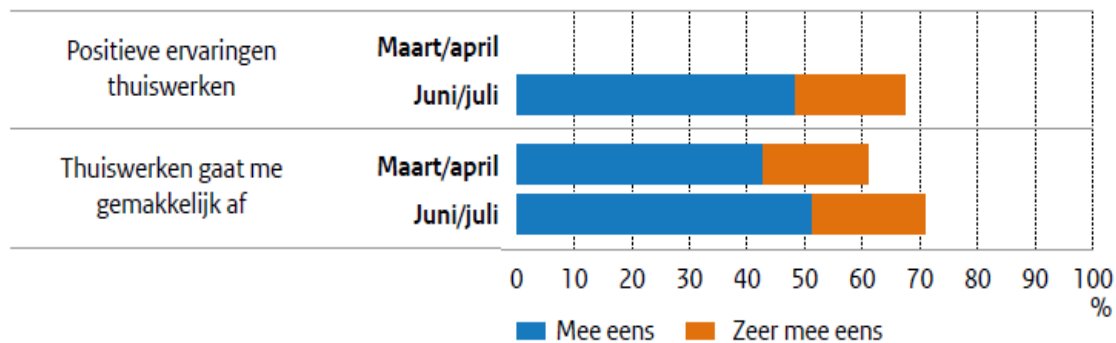
- Jongere werknemers
- Werknemers in het onderwijs
- Minder geschikte baan voor thuiswerken

Meerderheid positief over thuiswerken

- Volgens KiM data heeft in juni/juli 68% positieve ervaringen over thuiswerken. Een toenemend percentage (61% naar 71%) gaat thuiswerken makkelijk af.

Beeld over studies is dat zo'n 55-70% positief is over thuiswerken. Maar werkplezier niet hoger dan voor corona.

Figuur 15: Ervaringen en verwachtingen thuiswerken¹



Relatie met thuiswerkbeleving (MPN-data):

- Een productief gevoel (+)
- Een baan die zich (naar eigen zeggen) leent voor thuiswerken (+)
- Het missen van collega's (-)
- Goede ondersteuning door de werkgever (+)
- Goede thuiswerkfaciliteiten (+)
- Ervaring met thuiswerken vóór de coronacrisis (+)

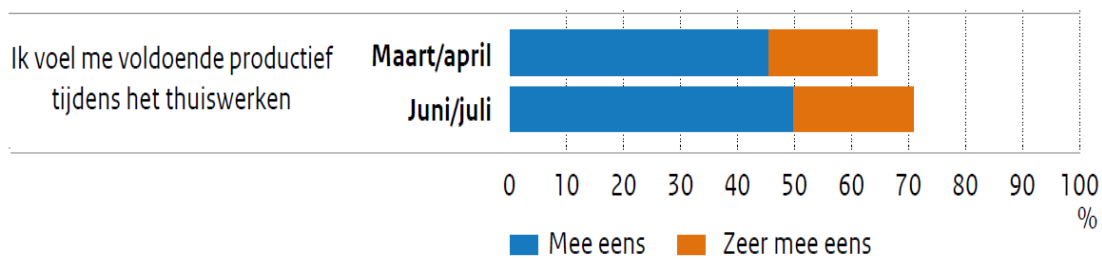
→ Sociaaleconomische- en sectorkenmerken spelen slechts een beperkte rol. Wel hebben jongere werkenden wat minder positieve ervaringen

Productiviteit bij thuiswerken vertoont stijgende lijn

- Volgens KiM data voelt in juni-juli zo'n 71% zich productief bij thuiswerken. Dit was begin april nog 64%.

Beeld over verschillende studies is dat zo'n 55-70% zich productief voelt bij thuiswerken en dat dit aandeel sinds het begin van de coronacrisis is gestegen.

Figuur 15: Ervaringen en verwachtingen thuiswerken¹



Relatie met productiviteitsbeleving (MPN-data):

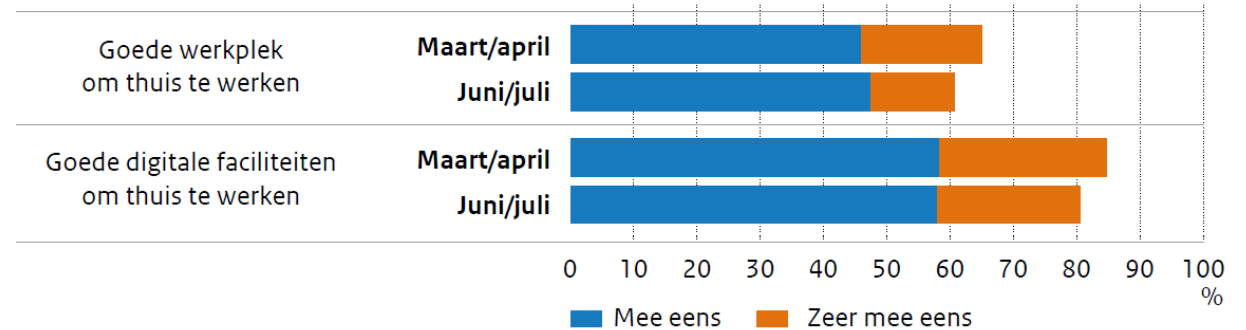
- Naar eigen zeggen goede thuiswerkplek (+)
 - Ondersteuning door de werkgever (+)
 - Een baan hebben die zich leent voor thuiswerken (+)
 - Missen van collega's (-)
- Geen verschil naar aandeel thuiswerkuren of toename in thuiswerkuren sinds corona

Positief beeld over thuiswerkfaciliteiten

- Volgens KiM is iets meer dan 60% een goede thuiswerkplek en heeft meer dan 80% goede digitale faciliteiten thuis. Het beeld door de tijd is vrij stabiel.

Beeld over verschillende studies is dat zo'n 60-75% naar eigen zeggen goede faciliteiten heeft om thuis te werken en dat dit vrij stabiel is over de tijd.

Figuur 15: Ervaringen en verwachtingen thuiswerken¹

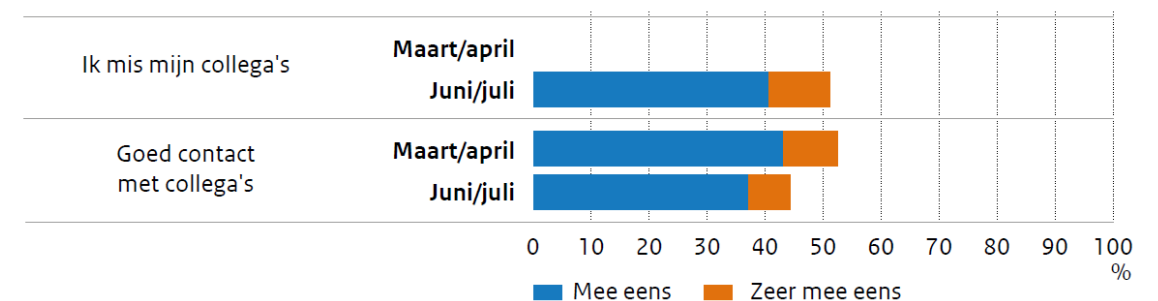


Meerderheid mist collega's bij thuiswerken

- Volgens KiM mist zo'n 51% begin juli collega's bij het thuiswerken

Over studies heen zou zo'n 50-70% collega's missen bij thuiswerken. Dit beeld is vrij consistent over de tijd

Figuur 15: Ervaringen en verwachtingen thuiswerken¹

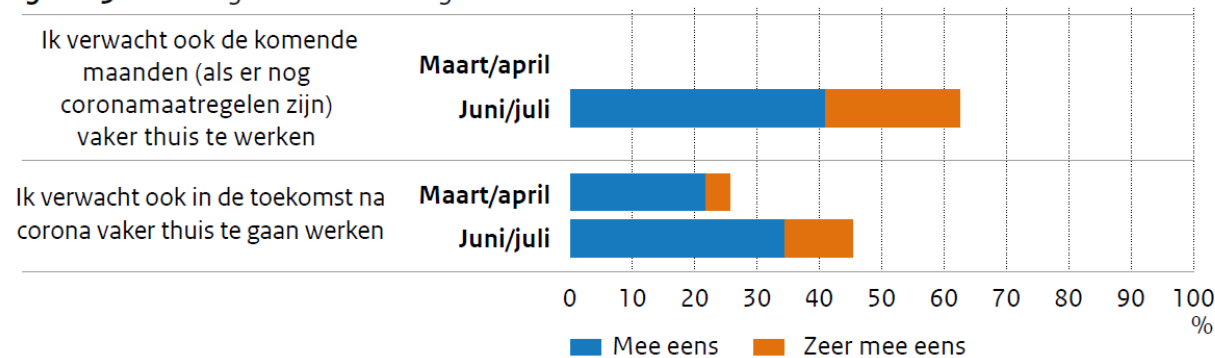


Toenemend aantal thuiswerkers verwacht ook na corona vaker thuis te werken

- Volgens KiM-studie verwachtte begin april zo'n 27% na corona vaker thuis te werken. Dit aandeel is onder dezelfde groep gestegen naar 45% begin juli. 63% verwacht de komende maanden nog vaker thuis te werken.
- Meerderheid van de werkenden verwacht na corona 1-3 dagen thuis te gaan werken

Over studies heen zou zo'n 40-60% na corona vaker willen thuiswerken dan vóór corona en dit aandeel is gestegen. Meeste thuiswerkers zouden 1-3 dagen willen thuiswerken.

Figuur 15: Ervaringen en verwachtingen thuiswerken¹



Relatie met intentie om vaker thuis te werken (MPN-data):

- De mate waarin werknemers (meer zijn gaan) thuiswerk(t)en (+)
- Positieve thuiswerkervaringen (+)
- Steun door de werkgever (+)
- Werk leent zich goed voor thuiswerken (+)
- Jongere werkenden (-)
- OV-reizigers verwachten met name de komende maanden (nog) vaker thuis te werken dan autoreizigers.

Conclusie/discussie

- De coronacrisis heeft –gestimuleerd door de oproep vanuit de overheid – als katalysator gediend voor het thuiswerken
 - Merendeel heeft positieve ervaringen, productief thuis lijkt toegenomen
 - Toename van werknemers die verwachten ook na corona vaker thuis te werken
- Ook een aanzienlijke groep met minder positieve ervaringen
 - Groot deel van de thuiswerkers mist collega's
 - *Hoe positieve ervaringen vasthouden?*
 - *Rol overheid vs werkgevers?*
- Ontwikkelingen rond het thuiswerken blijven we met behulp van het MPN volgen

